



澳門城市大學
Universidade da Cidade de Macau
City University of Macau

大健康學院

社會工作學學士學位課程

City University of Macau

Faculty of Health and Wellness

Bachelor of Social Work

課程手冊

Program Handbook

更新：2024 年 5 月

目錄

一.	前言	3
二.	課程介紹	4
	2.2 課程特色	4
	2.3 核心能力	4
	2.4 修讀期限及休學規定	5
三.	課程設置	5
	3.1 科目簡介	9
四.	通識科目簡介	22
	4.1 科目簡介	24
五.	評分細則	35
	5.1 考勤、書面作業及課堂參與	35
	5.2 口頭報告	36
	5.3 書面報告	38
六.	分數換算 GPA 標準	39
七.	全職教師介紹	41

一. 前言

歡迎各位來到澳門城市大學人文社會科學學院社會工作學士課程進行課程學習！在您為學習和學術研究不斷努力的時候，面對學習的困境與難題，除了請教課程相關的老師以及學院行政人員，我們編寫了這本社會工作學士課程手冊，方便同學們瞭解學校以及學院關於學習方面的規定和要求，希望同學們認真閱讀，在校期間遵守學校及學院的各項規章制度，刻苦學習，以優異的成績順利完成學業。

請大家在使用本手冊時注意：

1. 本手冊中的內容僅限於與學校及學院學習管理相關的部分規章制度及其解釋，但非全部。其他與同學們在校期間學習有關的管理規定，可以向學校相關部門或學院諮詢。

2. 本手冊涉及的相關教學管理規章制度可能會在就讀期間重新修訂，學校也可能會出臺新的教學管理規定，我們會適時對手冊進行補充、完善，同時也請同學們留意學校以及學院相關部門網站上發佈的最新通知。

3. 在使用本手冊的過程中，同學們若有任何問題，請及時向學院教學行政人員或學校教務處諮詢。

學院行政人員辦公室：大豐樓 TM01室，Email：fhw@cityu.edu.mo，電話：
85902939

學校教務：學校行政樓一樓 A101 室，Email：registry@cityu.edu.mo，電話：
85902906；

行政辦公時間：星期一至五(星期六、星期日及公眾假期休息)，上午 9:00 至
下午 12:45，下午 1:45 至 下午 6:00

二. 課程介紹

澳門城市大學的社會工作系成立於二零一六年五月十七日，為因應澳門的社會發展需要培育擁有高專業適應能力的當地語系化社會工作人才。本課程是著重從科研基礎，延伸至理論教學，從而發展出較務實及切合社會需要的工作手法。社會工作系是發展社會工作往學術化、專業化及國際化為最終目標，以培育出更具國際視野的當地語系化專業人才，從而投身社會服務或專研人才的行列中。

2.2 課程特色

- 重視多元教學方法；
- 針對學生在社會工作專業上的全人發展；
- 促進國際學術與專業交流活動，推動本地及海外實習課程；
- 以研究為基礎，結合理論、實務經驗及社會未來發展來建構的課程設計與教學；
- 建構國際學術交流平臺，培育學生俱前瞻性、創意性的社會服務概念。

2.3 核心能力

- 培養具國際專業水準的社工人才，以應對澳門的社會需要；
- 強調學生對所教授知識之實際應用外，也著重發展學生的學術研究能力；
- 讓學生瞭解各個社會工作領域的專業知識及技能，包括：老人社會工作、醫務社會工作、家庭社會工作、復康社會工作、多元文化社會工作、社會服務管理；
- 能以多角度和擴闊視野認識社會工作，並對社會不同情況進行理性和專業分析。

2.4 修讀期限及休學規定

- (1) 本課程基本修讀期限為四年，最長修讀期限為七年；
- (2) 學生因病或因事於一段期間內不能繼續上課，可向大學提出休學申請；
- (3) 學生須於擬休學日期前三週向學校教務處提交申請，並繳付休學留位費。一切行政程式於有關費用收妥後始行生效；
- (4) 開課前提出休學申請及獲批准者，其已登記於開課後修讀的科目將被註銷；
- (5) 申請休學者必須繳清所欠費用；否則不能完成休學手續及最終被終止學籍；
- (6) 休學期不納入修業期限內計算。休學須於正常修業期限內提出申請；
- (7) 未於核准之指定期限內申請復學者，將以停學處理，學籍將被終止。

三. 課程設置

3.1 課程必修科目與選修科目一覽表：

專業必修科目 Professional Compulsory Studies		
科目	Course Title	學分 Credits
第一學年		
社會工作學導論	Introduction to Social Work	3
社會學導論	Introduction to Sociology	3
社會統計學	Social Statistics	3
社會政策與社會福利	Social Policy and Social Welfare	3

心理學導論	Introduction to Psychology	3
社會工作研究方法	Research Methods in Social Work	3
輔導方法與技巧	Methods and Skills in Counseling	3
第二學年		
質性研究方法學	Qualitative Research Methods	3
個案工作	Case Work	3
家庭社會工作學	Social Work Practice with Family	3
變態心理學	Abnormal Psychology	3
人類行為與社會環境	Human Behavior in Social Environment	3
小組工作	Group Work	3
青年社會工作與實踐	Social Work Practice with Youth	3
專業服務學習	Service Learning	3
第三學年		
專業倫理	Professional Ethics	3
社會工作行政	Social Work Administration	3
老人社會工作學	Gerontological Social Work	3
心理與精神病理學	Foundation of Psychopathology	3
社區工作	Community Work	3
社會工作與康復服務	Social Work Practice in Rehabilitation Service	3

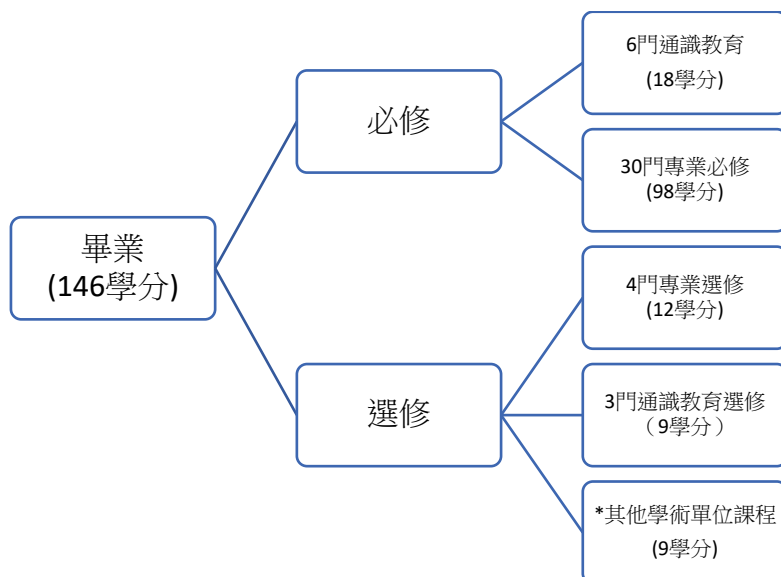
精神健康與社會工作	Social Work Practice in Mental Health	3
實習 (I)	Fieldwork I	8
第四學年		
社會問題與社會服務	Social Issues and Social Service	3
專業發展專題	Integrative Seminar for Professional Development	3
社會工作與法律	Social Work and Law	3
醫務社會工作	Social Work Practice in Healthcare Settings	3
安寧社會工作	Social Work Practice in Palliative Care	3
職能諮商與社會工作	Occupational Social Work	3
實習 (II)	Fieldwork II	6

專業選修科目 Professional Elective Studies		
科目	Course Title	學分 Credits
犯罪學導論	Foundations of Criminology	3
心理健康與診斷 I	Psychopathology and Diagnosis I	3
政治學導論	Foundations of Political Science	3
人力資源策略與規劃	Strategic Planning of Human Resource	3
環境保育與社會工作	Environmental Social Work	3
公共衛生與政策	Public Health and Public Policy	3

學校社會工作與實踐	Social Work Practice in School Settings	3
兒童福利與發展	Child Welfare and Development	3
社會服務機構管理學	Management in Social Service Organizations	3
心理健康與診斷 II	Psychopathology and Diagnosis II	3
創意思維與實踐	Creative Thinking and Application	3
項目策畫與管理	Project Planning and Management	3
澳門跨文化社會工作	Cross-Culture Social Work in Macau	3
性學導論	Introduction to Sexuality	3
成癮防治與社會工作實踐	Addiction, Substance Abuse and Social Work Practice	3
人體生理學	Human Physiology	3
社會工作與更生服務	Social work Practice in Corrections	3

說明：

學生必須修讀 6 門通識教育必修科目 (18 學分)；30 門專業必修科目 (98 學分)；選修 4 門專業選修課 (12 學分)；選修 3 門不同範疇的通識教育選修課 (9 學分)；*第三至第四學年期間，必須修讀由大學其他學術單位所設學士學位課程的學科單元／科目，共 9 學分；合計 146 學分以完成本課程。



3.1 科目簡介

<<社會工作學導論>>

社會工作概論是社會工作的啟蒙課程。課程目的在介紹：

- 1.社會工作專業的基礎概念及知識；
 - 2.探討社會工作專業的價值、哲學、倫理、相關理論，以及社會工作實踐方法和福利領域；
 - 3.介紹社會工作的助人過程與方法，以增強學生學習社會工作的動力；
- 透過本課程讓學生對社會工作專業有完整與概括的理解。

<<社會學導論>>

本課程旨在通過探討一系列社會學基本命題及熱點問題，如全球化、社會互動、社會結構、階層分化、社會性別、年齡文化、婚姻家庭、群體組織、社會變遷等議題，幫助學生形成對社會學的學科框架及基礎知識。

通過思考現今社會學領域的基本命題及熱點問題，學生可以形成批判性思維及觀點，並且可以從社會學的視角去探討全球化時代的到來對這些核心問題的挑戰及可能性。

<<社會統計學>>

本課程向學生介紹用於描述、解釋和進行社會工作實踐和研究的概念和定量工具。批判性思維技巧是貫穿始終的重點。它包括研究過程的各個方面以及數理統計在評價實踐和政策以及促進社會正義方面的作用。

<<社會工作研究方法>>

本課程旨在幫助學生學習和掌握社會工作研究方法的主體內容，提高他們的

研究水準。課程主題包括研究設計、抽樣、問卷設計的方法，調查研究、實驗研究等，藉此幫助學生建立量化和質性研究上的基本技巧和能力。本課程也將促進學生建立對文獻的批判性閱讀和對研究倫理的瞭解。

<<社會政策與社會福利>>

本科目介紹社會福利政策的概念、歷史與基本模式，以及社會政策的過程、主要領域及其發展演變趨勢。涉及的專題包括社會福利內涵、社會政策的歷史、社會政策的模式、社會福利分析框架；社會福利政策的制訂、執行；現行各主要社會福利政策領域及其存在的問題及其可能解決之對策等。

<<心理學導論>>

本課程旨在介紹心理學各範疇的理論，讓學生循序漸進地掌握心理學的主要概念、理論及方法，內容包括基本心理學概念、各重要理論、研究方法、認知發展、學習理論、生理與心理的關係、個人成長發展等。為社工系生未來在工作中個案處遇打好基礎。

<<社會工作研究方法>>

本課程旨在幫助學生學習和掌握社會工作研究方法的主體內容，提高他們的研究水準。課程主題包括研究設計、抽樣、問卷設計的方法，調查研究、實驗研究等，藉此幫助學生建立量化和質性研究上的基本技巧和能力。本課程也將促進學生建立對文獻的批判性閱讀和對研究倫理的瞭解。

<<輔導方法與技巧>>

輔導/心理諮詢是面對所有心理健康的人，是社會工作者或心理諮詢師幫助來訪者擺脫困境(如日常生活中人際關係問題、職業選擇問題、婚姻家庭問

題、親職教育 問題、戀愛問題等)，增進心理健康，促進來訪者自我探索、自我接納，達成自我 實現。本課程旨在介紹當代重要輔導理論的主要概念與輔導歷程作為理解各理論治療目標與方法的基礎，進而研討各諮詢理論的技術與程式，深入探討諮詢師/社工/助人者的品質、價值觀、文化背景，培養學生發展多元文化的工作觀。

<<質性研究方法學>>

本課程著重講解質性研究的研究方法，並基於“做中學”的理念，幫助學生學習並掌握質性研究方法。在研究方法方面，主要涉及個案研究、俗民志、生命史研究、敘事研究、現象學研究、紮根理論、行動研究等。在實踐操作層面，以小組開展研究項目的形式，逐步掌握如何開展質性研究，包括確定研究問題、開展文獻回顧、進行研究設計、實施資料收集與分析、撰寫研究報告，並對研究過程進行反思。

<<個案工作>>

此課程主要目的是使學生瞭解社會個案工作方法，並且培養其進行社會個案工作之能力。課程內容有：社會個案工作的意義、主要模式、理論派別、運作程式、個案管理、會談技巧、處遇策略、記錄撰寫。

<<家庭社會工作學>>

社工專業強調人在情境中，家庭往往是人們最初且重要的情境，人受家庭形塑且一輩子影響甚深，因此，課程將帶領同學從回觀自身原生家庭的相處經驗出發，理解家庭是一個系統，體會家庭系統的運作與其對個人人格形塑的動力過程；在現今多元且日益複雜的家庭樣貌中，此課程也將帶領同學認識社會工作者如何以家庭為中心，看待多元形態的家庭，並且經由模擬演練中

學習接觸家庭的技巧與知能，好能在未來與家庭一起工作時培養出專業介入的視野與工作能力。

<<變態心理學>>

本課程旨在介紹變態心理學各種基本理論，也論述精神醫學的應用方法和技術。讓學生循序漸進地掌握異常心理學的主要概念、理論及方法，內容包括基本概念、異常心理的理論模型、常見心理異常症狀等。為社工系生未來在工作中個案處遇打好基礎。

課程主要的目標是讓學生對以下一些變態心理學範疇有一般性認識及理解，從而在社會工作個案的處遇中，適當運用有關知識去識別及理解個人和社會問題。

1. 變態心理學的定義
2. 異常心理的理論模型
3. 常見精神疾病及其主要症狀識別
4. 精神疾病心理與生理之關連
5. 各心理學派理論對精神疾病之理解
6. 變態心理學重要／有趣／實用議題及個案研究探討

<<人類行為與社會環境>>

本課程旨在介紹心理學各範疇的理論，讓學生循序漸進地掌握心理學的主要概念、理論及方法，內容包括基本心理學概念、各重要理論、研究方法、認知發展、學習理論、生理與心理的關係、個人成長發展等。為社工系生未來在工作中個案處遇打好基礎。

<<小組工作>>

小組工作是社會工作的三大實務工作手法之一。本課程會講授有關小組工作和社會工作的關係以及其應用範疇。本課程亦會講授小組工作的相關知識，包括小組的介入模式，發展階段，和小組動力分析等。另一方面，亦會介紹工作人員在小組不同階級的任務和帶領技巧。

<<青年社會工作與實踐>>

青年工作在社會工作中了一個非常重要的範疇，涉及的介入層面包括個人，家庭，社會，文化，政策和經濟等。此課程會講授有關青年的成長和發展歷程，以及從不同理論角度瞭解年青年的需要。在課程中亦會探討時下年青人的問題和介入及預防方法。

<<專業服務學習>>

本課程讓同學有機會將學習的過程，從課堂中擴展到社區上，並鼓勵同學深化其在課堂上所學與社會工作相關的技巧和知識。本課程於建立學生將所學習得到的知識，實際地應用在滿足社區需要上。在滿足需要的過程中，同學需擴展其知識及技巧領域，包括與持份者連結、項目建議書擬寫、報告及宣傳策劃技巧等。同學在此課程更可推行服務項目的過程中提升其實務執行力。

<<專業倫理>>

社會工作用社會科學知識解釋人類行為及設計介入方法以助案主。故此，社會工作者應深入瞭解社會科學知識的哲學背景和基本假設。社工及案主雙方的價值觀念直接影響專業服務的質素及成效，工作人員需深入反思其價值觀念、取向如何干擾服務成效。工作中，社會工作也會碰到一些倫理議題，需要透過決策模式幫助解決這些倫理議題或困境。因此，內化社會工作價值觀和具備專業倫理知識是社會工作人員所必備的核心能力之一。這門科目將會引導學

生瞭解社會工作倫理的價值與哲學基礎，及討論在不同的社會工作實務領域中如倫理的兩難抉擇，並預防及處理實務工作中涉及到倫理的不當行爲。批判性思維技巧是貫穿該科目的重點。

<<社會工作行政>>

社會工作行政者不單要具有社會工作方面的專業知識和技巧，同時，必須具備專業的管理和運作能力，方能使社會服務機構和組織提供有果效而有效率的服務或項目，令服務受眾獲得裨益。

此課程會講授社會工作行政的功能和發展，以及相關的管理理論及技巧。在程中亦會探討在社會工作管理上常見的挑戰，及其處理方向和策略。

<<老人社會工作學>>

本課程設計之目的乃提供學生對老人社會工作相關名詞、概念、現象及議題之瞭解，並協助其確立本身從事社會工作的價值觀和心理準備。透過實務參與、案例討論等方式，使學生瞭解老人在社會中可能遭遇之各種狀況，並與周遭的相關人、事、物加以連結，激發學生對議題之感受，並進而提升日後服務老人之意願。

<<心理與精神病理學>>

本課程旨在讓學生循序漸進地掌握心理及精神病理學的概念，使學生理解生物、心理、社會等因素對精神障礙和軀體狀況的影響，能夠在未來的個案介入中加入生物-心理-社會模式來理解個案；熟悉精神障礙病史收集和識別症狀，能夠對常見的精神障礙個案作出社會工作層面的介入。透過介紹不同理論及觀點，以探討社會環境、政策與心理、精神病理學、疾病、殘疾之間的關係，有助其將來從事社會工作時，能從多角度理解心理及精神障礙患者及

其家人面對的問題和限制。

<<社區工作>>

本科目視社區/組織為社會工作實踐的主要方法之一。授課內容包括社區工作的基本概念、哲學、價值觀、理論、實務方法與技巧及澳門的社區發展的議題。本課程特別強調討論如何在澳門社區應用不同的發展模式和技巧。

<<社會工作與康復服務>>

這是一門介紹及探討復康社會工作的基礎課程。本課程將從殘疾社會服務歷史與文化，障礙的概概念，理論及 ICF 新制，探討障礙概念在社會建構下的多層次意涵。本課程亦簡要介紹不同殘疾類別特性，並從障礙者教育，就業，福利，社區照顧等相關政策法規，社會工作者服務輸送等面向進行講述與討論。對於將從事復康服務福利機構實習與未來有志從事身心障礙者服務的學生，是重要的人門引導。本課程除了課堂講授，也結合影片討論，體驗學習，學生專題討論與報告等，以銜接實務運作，強化學習效果。

<<精神健康與社會工作>>

本課程透過介紹不同理論及觀點，以探討及理解社會環境、政策與健康，精神健康，疾病及殘疾的關係。進而認識如何促進及維持健康，精神健康，推展防護工作及恰當地關顧社會殘疾人士。通過掌握有關的概念，知識和技巧，將有助其將來從事社會工作時，能從多角度瞭解服務使用者及其家人與所屬社羣面對的問題和限制，進而倡導他們的合理權利和發展各種服務。

<<社會問題與社會服務>>

本課程希望透過社會問題討論，社區探討，使學生體驗如何瞭解社會問題和

社會服務的關係，另一方面，將自行設計的社區計劃落實，實踐社工角色的發展及定位。

<<專業發展專題>>

本專業發展專題主要為協助同學整合課堂上所習得的社工專業相關的操守考慮，知識和技巧;並提升其在現實社工職場生態環境下的分析,計劃和執行能力。本課程會採用問題導向學習方式，透過在課堂上所提供的現實問題或資料，讓同學以小組形式，共同擬定介入或跟進方案，以提升其問題解決能力。

<<醫務社會工作>>

透過瞭解不同的醫務服務範疇，瞭解社會工作在相關環境的工作需要和情況，同時瞭解如何和跨專業合作，為當事人爭取最大福利。

<<安寧社會工作>>

本課程主要探討生死學與死亡教育之意涵，認識生命和死亡之意義，以及社會文化觀點；重點教導學生以社會工作專業的方法，協助臨終病患或案主及其家屬，不僅體會上述人士在身體生理上、心理上、社會上所經歷之無助情境，更要合理運用社會資源，向他們提供適當之照顧、關懷及協助。

<<職能諮商與社會工作>>

本課程主要探討企業體系和勞工各個問題，透過社工人員運用社工專業知識和技術，及該企業的資源及社會資源，解決相關的各種調適問題，以維護其身心健康和良好的工作環境。

<<實習 I & II>>

社會工作實習旨在為學員提供機會在實務環境及場所，為服務對象提供服務及學習整合及運用學理、知識、方法及技能以建立有效的協助歷程，其具體目的為：使學生從實習課程中，透過實際的接觸，瞭解問題、社會機構的服務網絡、社會工作專業所扮演的角色及工作方法和領域。

*詳細實習內容請參閱實習手冊

<<犯罪學導論>>

透過介紹犯罪學的基本概念、功能及主要理論，犯罪學與其他刑事學科的關係，對犯罪現象、犯罪原因與犯罪行為進行系統性的解釋，以及介紹犯罪主要類型的特徵；引導學員認識犯罪發生、發展的規律與各類元素之間的關係。

<<心理健康與診斷 I>>

介紹臨床心理學領域中，對偏差行為的診斷分類、心理病理理論、與治療等方面的研究成果與應用。學生能因對偏差行為的現象、成因、與治療有所初步瞭解，進而激發心理健康意識的覺知。從而增加對偏差行為的防治能力與探究人類的心理病理之研究興趣。

透過臨床個案切入，輔助學生更具體瞭解精神病理學各層面的面貌。

心理衡鑑與診斷的理論基礎，配合實務個案學習，為作為前線工作人員作好準備。

<<政治學導論>>

本科旨在讓社會工作課程學生認識政治學的基本概念、理論與研究方法，並以此分析現實政治。本科亦以培養學生獨立思考、分析及比較等能力為宗旨。以及讓學生瞭解治學與社會工作專業之關係。

<<人力資源策略與規劃>>

本課程注重現代服務機構中人力資源管理的核心概念、多樣性、功能與倫理問題，尤其聚焦於可以協助成功招募、雇傭及發展員工的知識、技巧和能力，以達成機構的願景。本課程涵蓋一系列相關議題，包括基本人力資源政策、員工招募及選擇的步驟、建立雇員表現準則並進行評價、社工工作督導、雇員關係管理、激勵員工及領導力、培訓與專業發展，以及人力資源策略與規劃。

<<環境保育與社會工作>>

這是一門介紹及探討環境保育與社會工作關係的學科。本課程將從介紹環境危機與保育，而環境危機係指環境劇變而引起人們生活的危機，其起因雖然是自然環境所帶來的災害，但卻與人為因素習習相關，是人與環境交互影響而成，因此必須從更大的視野來看待人與生態、社會與生態之間的關係，綠色社會工作(Green Social Work)便試圖從社會工作觀點來回應環境議題，強調社會工作者面對環境危機的挑戰必須投入更多的努力(林勝義，2013)。Dominelli(2012)提出綠色社會工作的概念，並強調社會工作專業應從過往對環境危機(environment crises)的關注轉為對環境正義(environment justice)的關注，所應介入的議題包括：環境汙染、氣候變遷、極端天氣、資本主義導致經濟結構的失衡、為追求民主制度的抗爭等，以及人權議題、資源及權力分配不均與不公義(如糧食不足)。本課程除了課堂講授，也結合影片討論、體驗學習、學生專題討論與報告等，以銜接實務運作，強化學習效果。

<<公共衛生與政策 >>

本課程主要研究衛生政策的發展、規劃、實施及審查，同時關注政府、政治家、專業護理人士、社區團體、學者、國家及國際影響在醫療保健改革及特

別健康問題幹預方面所發揮的作用。

<<學校社會工作與實踐>>

以美國為例，社會工作專業在學校領域的發展已超過一百年的歷史。然而澳門的學校社會工作發展，在進近幾年逐漸有些雛型。學校是與兒童、青少年及家庭接觸的最佳環境。因此，課程中會引導學生學習如何透過學校環境，更貼進社工所關懷對象的福祉、實踐每個學生都能有平等且符合正義的學習成長機會。

而在以教育為主要專業的環境中，社會工作專業不僅面對與教育專業人員的合作、也同時與社區相關資源有密切的結合、並會涉及許多政策執行與組織運作的議題。因此本課程將會引導學生瞭解在學校的環境中，社會工作專業知識與技巧如何發揮功能。

<<兒童福利與發展>>

本課程聚焦兒童福利的核心議題，從兒童福利的理念、制度和服務三個方面展開分享與討論。首先，在理念篇，探討兒童福利的內涵、功能、專業，兒童發展的特點，並進行兒童福利的比較分析。第二，在制度篇，探討兒童福利的政策發展、法規制度、組織運作及專業制度。第三，在服務篇，分別探討支援性、補充性、替代性和保護性兒童福利服務。除此之外，還將邀請業界專業人士進行機構服務與兒童保護的實踐分享。

<<社會服務機構管理學>>

社會在急促發展過程中，所帶有的社會問題和需要不斷變化和越趨複雜，對高質素社會服務的需求不斷增加。因此，為回應有關問題和需要，社會服務機構行政人員及專業工作者須要增強本身能力，以便有效能及有效率地管理

機構。因此，組織管理成為社會工作行政人員職能上重要的一環。他們必須與時俱進，學習最新管理知識與技術，為公眾提供更佳的服務。課程目的是幫助學生掌握社會服務管理理論和實務知識，以應付工作所需。

<<心理健康與診斷 II >>

介紹臨床心理學領域中的診斷分類、心理病理理論、與治療等方面的研究成果與應用。學生能因對現象、成因、與治療有所初步瞭解，進而激發心理健康意識的覺知。從而增加探究人類的心理病理之研究興趣。

透過臨床個案切入，輔助學生更具體瞭解精神病理學各層面的面貌。

心理衡鑑與診斷的理論基礎，配合實務個案學習,為作為前線工作人員作好準備。

<<創意思維與實踐>>

本課程發展學生的創意思維及怎樣於日常生活實踐。課程介紹多種遊戲練習及劇場。本課程協助學生發展創意思維，溝通技巧，解難技巧，學習以不同角度看事。亦協助學生怎樣設計有效及有創意的活動。

<<項目策劃與管理>>

仔細規劃、實施和評估社會福利項目是社會工作者的基本能力。通過本課程，學生將基本瞭解如何規劃、實施社會福利項目並評估其有效性。由於本課程旨在以社會工作實踐為基礎，學生完成課程後，將具備制定項目和評估計畫所需的技能。

<<澳門跨文化社會工作>>

澳門跨文化社會工作，涉及範圍十分寬闊、教學視覺多元豐富；本課程嘗試

向學生介紹相關科目的各種理論和實踐方法，從微觀瞭解澳門少數族裔生態模式的狹義，到宏觀認識弱勢群體現況處遇的廣意，社會工作是如何進行幹預或介入。

<<性學導論>>

性和性別定義了人類的本質，是我們存在的核心。本課程旨在探討社會如何定義和強化這些概念？這些概念如何影響我們在社會中的關係，以及已經開發了哪些分析工具來研究它們在社會和家庭關係中的作用。

<<成癮防治與社會工作實踐>>

介紹臨床心理學領域中各類成癮疾病的診斷分類與治療等方面的研究成果與應用。學生能因對現象、成因、與治療有所初步瞭解，進而與社會工作相連結，輔助學生更具體瞭解成癮疾病患者的面貌，為未來前線預防和治療工作作好準備。

<<人體生理學>>

本課程從不同層次為學生提供關於人類生理學基本主題的介紹：遺傳、細胞和器官系統。以下器官系統的功能、整合和相互關係：外皮、肌肉、骨骼、神經、循環、淋巴、呼吸、內分泌、泌尿、生殖和消化；本課程還將解釋衰老如何影響人體生理。

<<社會工作與更生服務>>

本課程之主要目的，是著重在理論與社會工作有關的工作內容，焦點在於犯罪問題之現況與成因探究、以有系統的方式探討社工在各類犯罪類型矯治機制中應具備的專業知識與處理能力。期望同學能藉由課程內容的學習與瞭解，

將所學的概念和方法，實際運用於未來社會工作服務上。

本課程將討論本澳及鄰近地區的更生工作內容，讓同學能更深入地瞭解運用社會工作專業知識與技巧，協助服務對象自我覺察、自我改變，提升動機重新學習符合社會規範的行為，以便能夠順利重返社會。

四. 通識科目簡介

通識必修科目 General Education Compulsory courses		
科目	Course Title	學分 Credits
第一學年		
大學英語 I	College English I	3
大學英語 II	College English II	3
中國語言與文化	Chinese Language and Culture	3
憲法與基本法	Constitutional and Basic Law	3
第二學年		
大學英語 III	College English III	3
大學英語 IV	College English IV	3

通識選修科目 General Education Elective courses		
科目	Course Title	學分 Credits
跨文化溝通範疇		

粵語與嶺南文化	Cantonese and Lingnan Culture	3
葡語與葡語文化	Portuguese Language and Culture	3
演說技巧	Public Speaking Skills	3
西方文學概論	Introduction to Western Literature	3
跨文化溝通專題	Special Topics in Intercultural Communication	3
科技展望範疇		
資訊技術導論	Introduction to Information Technology	3
物聯網技術基礎	Fundamentals of Internet of Things	3
電腦網路導論	Introduction to Computer Network	3
大數據決策與思維	Big data: Decision and Cogitation	3
程式設計導論	Introduction to Program Design	3
科學與技術專題	Special Topics in Science and Technology	3
國際理解範疇		
西方文化概論	General Study of Western Culture	3
澳門史：東西文化的匯聚	History of Macau: the Encounter of Eastern and Western Cultural	3
國際理解專題:澳門與世界	Special Topics in International Understanding : Macao and World	3
國際理解專題:中國與世界	Special Topics in International Understanding : China and World	3
藝術修養範疇		

美術鑒賞與實踐	Art Appreciation and Practice	3
中國音樂鑒賞	Chinese Music Appreciation	3
表演藝術入門	Introduction to Arts Performance	3
影視賞析	Movies Appreciation	3
藝術修養專題	Special Topics in Artistic Cultivation	3
人文反思範疇		
中西哲學比較	Comparison between Chinese and Western Philosophy	3
史學名著選讀	Introduction to Historical Masterpieces	3
博雅經典導讀	Introduction to Classics	3
服務與體驗	Service and Experience	3
人文反思專題	Special Topics in Humanities Reflection	3

說明：

學生必須修讀 6 門通識教育必修科目（18 學分）；選修 3 門不同範疇的通識教育選修課（9 學分）；第三至第四學年期間。

4.1 科目簡介

<<大學英語 I/II>>

此兩科目為非英語專業之大學一年級新生而設，每科目為十五週，以鞏固及提升學生基礎英語為主。科目內容包括英語閱讀、寫作、及口語聽說。科目以學生中學學習之英語技巧為基礎，透過小組討論，小組作業及個人作業各種形式，以增加學生運用英語以達各方面溝通目標之能力。兩學期的學習預期效果達到雅思 5.0 的水準，學生在多數的情況下還可以全盤應付英語的聽說讀寫，雖然可能犯下許多錯誤，但在自己瞭解的領域內尚可掌握基本的溝

通。

先修科目：必須完成大學英語 I 才能修讀大學英語 II

<<大學英語 III/IV>>

此兩科目為非英語專業之大學二年級學生而設，每科目為十五週，以強化學生的英語能力為主。科目內容包括英語閱讀、寫作、及口語聽說。科目旨在對學生進行高級英語的聽、說、讀、寫技能訓練，結合多種教學方法和手段，逐步提高學生實際運用語言的能力和交際能力，加強學生邏輯思維能力和自主學習能力。學習預期效果達到雅思 6.0 的水準，學生大致上能有效運用英文，雖然會有一些錯誤產生。若是在自己熟悉的情境下，一些較複雜的英文也可被理解及運用。

先修科目：必須完成大學英語 II 才能修讀大學英語 III

必須完成大學英語 III 才能修讀大學英語 IV

<<憲法與基本法>>

憲法與基本法為實行“一國兩制”和維護澳門繁榮及穩定發展的最主要法律，掌握憲法與基本法內容，除瞭解澳門特別行政區政治體制及政府事務外，還可透過行使自身的基本權利及義務，解決日常生活中的一些具體問題。科目將以教授法律內容、個案實踐及啟發思考結合的教學方式進行，不單著重解釋法律條文內容，亦著重實踐及對具體問題的思考。因此，課程將深入淺出地讓學生認識憲法與基本法內容，並提供一些個案供學生思考及實踐。

<<中國語言與文化>>

本科目旨在通過對古今中國文學經典與文化典籍的系統閱讀與探討，引導學生構建“知人論世”的整體歷史觀、“自強不息”的獨立人格與自由精神、“以天下為己任”的社會批評意識與人文主義情懷、“立足本土”“相容並包”的多元文化視野以及培養基礎性的創意寫作能力。透過與歷史文化名人的心靈對話，

一方面學習其精妙的語言藝術，傳承中國優秀文化，更重要在於培養健全人格，豐富心靈感知，體味偉大思想家的智慧與藝術家的才華，進而創造屬於自我的豐富多彩的生活世界。

<<粵語與嶺南文化>>

本科目是一門教授如何應用粵語進行日常交流的科目，全面瞭解粵、港、澳為代表的嶺南文化傳承的科目。科目在簡單介紹粵語基礎知識的前提下，著重進行聽、說練習，通過生活化的情景、實用的詞彙、生動的語段語篇和說話練習，提高學生的粵語應用能力，使學生能夠掌握日常的粵語用語，並能進行基本的交流，全面介紹南粵獨特的文化背景、廣東庶民民俗、廣府精緻文化及南粵文化傳承。

<<葡語與葡語文化>>

本科目介紹基本的葡語語言與文化知識，以日常交際語言為主，指導他們學習基本的葡語詞彙和語法規則，訓練掌握簡單的日常用語，以葡萄牙的國情和文化為背景，幫助學生瞭解葡萄牙以及葡萄牙語國家的歷史、政治、經濟以及社會文化等方面的情況。

<<演說技巧>>

本科目介紹談判過程的要素、應用在談判中的溝通技巧，策略及戰術、說服技巧及當中的原理等，透過各種情景練習，角色扮演等讓學生學以致用讓，學生學會演說及談判技巧並加以運用。學生預期能具備嫻熟的演講與談判技能，能在公開場合進行演講，並能在一定情景下進行談判。

<<西方文學概論>>

本科目旨在讓學生瞭解文學欣賞與批評的基本理論與流派。同時亦能對文學作品的文本進行審美分析，加深理解創作和審美的藝術規律性以及人的存在意義。學生能掌握文學欣賞與批評的基本理論知識以及對文學作品的文本進行分析，按照一定的標準對作家作品和文學現象(包括文學運動、文學思潮和文學流派等)所作的研究、分析、認識和評價，以期達到較高的文學作品欣賞能力和水準。

<<跨文化溝通專題>>

本課程以專題形式探討、發展跨文化能力的概念與理論，藉此建構個人的學術的以及專業的跨文化能力，並且透過本課程培育學習者可以更有效的，以及更成功的在跨文化的情境中與他人互動。本課程之目的是為了發展跨文化的知識、技術、態度及覺知，以利學生在多元文化環境中持續跨文化的環境中建構自我在的角色，以及工作學習、領導統禦能力。

<<資訊技術導論>>

本課程系統介紹了電腦與資訊技術的基礎知識、作業系統與 Windows 10 的基本操作、文書處理軟體 Word2010、試算表軟體 Excel 2010、文稿演示軟體 PowerPoint 2010、電腦網路基礎與應用、資訊技術的基本內容等。本課程結束時，學生應該掌握電腦和資訊技術的基本概念和理論，瞭解電腦文化的概念，掌握電腦系統的基本組成和工作原理，並有一個更好的使用 Windows 7 作業系統平臺的能力，掌握 Word2010 文書處理軟體的使用方法，和更熟練的組織和組織實際的文檔。加工；熟悉試算表軟體的基本知識，掌握 Excel 2010 的使用；熟練使用 PowerPoint 2010；瞭解電腦網路和資訊安全的基本知識，掌握電子郵件 Outlook 2010 和 Internet Explorer 流覽器的使用；瞭解資料庫和程式設計的基本知識和電腦多媒體應用知識。瞭解資訊技術的發展現狀、資訊專

業的特點和應用，以及資料採擷等資訊技術的研究熱點。

<<物聯網技術基礎>>

物聯網是以互聯網為基礎的。傳統的電信和其他資訊載體使所有普通的物理物件都能夠獨立地定址，從而實現互聯互通。物聯網包括感知層、網路層和應用層三層架構。作為通信工程專業的必修課(物聯網方向)、網路工程、物聯網技術的引入主要是訓練學生理解物聯網的概念系統和物聯網所需的相關技術,包括射頻識別技術,物聯網通訊技術、仲介軟體技術和應用程式層物聯網技術,瞭解工農業物聯網。應用於軍事、醫療、家居等領域。

<<電腦網路導論>>

電腦網路是電腦技術與通信技術緊密結合而形成的新技術領域。它被認為是當今電腦行業的主流技術之一。它也是一門在資訊社會中得到迅速發展和廣泛應用的綜合性學科。本課程將電腦網路的基礎知識與內容組織的實際基礎應用相結合，使學生對網路原理、網路通訊協定和網路服務有更直觀的認識，為後續的高級電腦網路、網路管理和安全課程打下堅實的理論基礎。

<<大數據決策與思維>>

隨著電腦技術和互聯網的不斷發展，大數據的概念應運而生。電子商務專業需要具備大資料思維。因此，有必要開設大數據思維與決策的專業課程。本課程的主要目的是培養學生的網路思維，使學生在互聯網大數據時代對傳統產業產生影響。通過理論與案例研究相結合的教學方法，學生可以清楚地認識到大數據的價值，以及大數據在現有企業中的處理技術和方法。通過學生的自我討論和講解，使學生具備智慧數據轉換的實際操作和結果分析能力。

<<程式設計導論>>

本課程通過對程式設計方法和程式設計語言的全面、深入、系統的介紹，學生對電腦有了初步的瞭解，樹立了程式設計的概念。通過學習用一種典型的程式設計語言編寫程式，可以初步掌握程式設計方法，形成良好的程式設計風格。讓學生瞭解本課程在整個電腦系列課程中的地位、作用和意義；系統介紹了程式設計的發展，重點介紹了結構化程式設計方法和物件導向的思想；深入介紹程式設計語言最基本、最常用的內容；深入講解陣列、指標和函數的概念，理解它們在程式中的功能和內涵，以及它們在資料結構中的意義；通過對程式設計語言的介紹和應用，讓學生瞭解結構化程式設計思想在語言中的具體體現

<<科學與技術專題>>

當代科學技術隨著社會的進步而迅速發展，諸如納米技術、互聯網思維、科技創新、大數據分析、雲端服務、社交網絡、物聯網、電子商務、互聯網金融等新理念、新知識、新方法、新成果層出不窮，為了適應時代的發展變化，及時向學生介紹自然、科學技術領域的最新動態至關重要，本科目將根據社會的發展，採用授課、實踐、講座或導修等不同的教學形式，就當前熱點技術、開設與科學和技術相關之專題性項目，以供學生探討及研究。預期學習成效包括，對某一科學和技術相關之專題擴大學生在當代科學技術的知識面，力求與科技時代的脈搏同步，跟上生活進步的步伐。

<<西方文化概論>>

西方文化概論是一門從宏觀角度介紹西方文化的發生、發展與演變歷程的大學通識教育課，旨在向修讀各專業的學士學位學生系統介紹西方文化課程。這門課程將通過對古希臘文化、古羅馬文化、中世紀基督教文化和西方近現

代文化進行全面細緻的講解，讓學生瞭解西方文化、發展和演化的基本脈絡，掌握西方文化發展史上的重大事件，認識不同時代的時代精神，瞭解西方文化發展的內在邏輯與精神軌跡，理解西方文化的主要要素之間的動態互動，從而讓學生一方面能夠把握西方文化演進的來龍去脈，從而可以更好的客觀的認識現在社會的多種文明交匯現狀。本課程主要分為四部分：、第一部分，主要介紹西方文化精神，幫助理解西方文化發展的歷史脈絡與特徵，二希文化傳統與基督教文化價值觀念；第二部分，希臘城邦文化與羅馬帝國的興衰；第三部分，中世紀基督教文化，包括基督教與西歐封建社會；第四部分，西方近現代文化，文藝復興與人文主義，包括文藝復興、人文主義、宗教改革、西方政治文化的變革（現代化轉型），地理大發現與近代民族國家的崛起等。

<<澳門史：東西文化的匯聚>>

本課程作為澳門城市大學著力打造的精品通識科目，主要從政治、經濟、文化等方面介紹澳門開埠以來至近代的歷史，講述澳門在中西文化交流史上的地位和作用、澳門政制的發展與演變及澳門經濟興衰演變的過程，使學生瞭解澳門歷史的特殊及重要地位，深入澳門歷史內部探索澳門社會歷史發展的原因及過程。本課程擬分為以下七部分內容，第一講，全球文化視野中的澳門學及澳門歷史研究檔案及文獻；第二講，葡萄牙東來與澳門開埠；第三講，澳門的西方政治、法律與軍事，包括議事會、仁慈堂、總督制度及司法法律制度等；第四講，明清政府對澳門的管理；第五講，澳門的經濟，包括明清海上貿易、額船制度以及澳門近代經濟轉型；第六講，澳門的西方科學技術，包括天文學、地理學、西方技術、以及外來動植物引入等；第七講，澳門西洋社會生活及風俗等，包括婚姻、喪葬風俗、飲食及交際禮儀等。

<<國際理解專題：澳門與世界>>

本課程計劃由本大學校領導及澳門問題研究領域的專家組成雄厚的師資團隊，就世界發展歷程中澳門的角色與命運轉折進行專題講解，一方面增進學生對於澳門歷史的瞭解，另一方面增進學生對於澳門目前社會經濟發展現狀的認識，是國情區情教育課程的重要一部分。課程內容主要如下：第一部分，地理大發現與 1557 年澳門開埠；第二部分，近代中西文化交流與澳門；第三部分，澳門與近代中國革命；第四部分；近代澳門華商角色崛起於澳門社會近代化；第五部分，澳門政治制度發展：1999 年澳門回歸與澳門特區基本法；第六部分，國家發展與“一平臺、三中心”角色。

<<國際理解專題：中國與世界>>

本課程是澳門城市大學全新開設的本科通識精品科目，主要以中國古代、近代和現代不同歷史時期與世界發生的衝突與交融為主要線索，由本大學校領導及各領域的知名專家學者組成雄厚的師資團隊，來講解中國歷史、政治、外交、社會、經濟等領域的重大熱點問題，增進學生對中國古代歷史、近代歷史以及當代社會狀況的瞭解與認識，推動學生構建正確的歷史觀；同時，能夠客觀認識近代中國社會所發生的重大變革與轉型，以及對現在社會的深遠影響，並且增進學生對當今國際政治形勢以及中國外交的基本情況的瞭解和認識。主要內容包括：第一部分，中國古代史專題；第二部分，近代中國的變革與發展；第三部分冷戰時期的中國與世界；第四部分，漢語言文字的發源及在世界的推廣；第五部分，中國走向現代國家之路；第六部分，大國外交與“一帶一路”倡議等。

<<美術鑒賞與實踐>>

通過對本科目的學習，初步理清外國美術史的發展脈絡；對西方美術思潮、各主要藝術流派有一個基本的瞭解；基本掌握外國美術史學的研究方法。提

高學生藝術的感知與欣賞能力、藝術表現與創作能力；瞭解人類文明的由來和發展，激發學生的創造精神，形成基本的美術素養，陶冶高尚的審美情操，從而實現學生綜合素質的提高。教學內容涵蓋古代希臘、古代羅馬的美術；中世紀藝術；文藝復興時期的美術（義大利、尼德蘭、德國等的文藝復興）；19 世紀法國新古典主義美術、浪漫主義美術、印象派和後印象主義美術研究；20 世紀初西方現代藝術風格流派研究等。此外，教師及學生可進行主題創作或自由創作

<<中國音樂鑒賞>>

通過對中國音樂基本理論和經典作品的鑒賞和體會，讓學生能夠理解中國音樂的美學內涵及其在中國文化中的功能定位，對中國音樂的各門類歷史發展脈絡有基本的瞭解，對中華各民族音樂特徵有基本的瞭解，對經典曲目能夠熟悉，並具有自主鑒賞的能力，對於部分具有興趣和天賦的學生，可以在實踐上加以指導和提高。教學內容涵蓋中國音樂美學理論、中國音樂發展脈絡、中華各民族音樂風格巡禮、各時期各門類經典作品鑒賞，學生實踐指導與訓練。

<<表演藝術入門>>

表演藝術入門這是一門實踐性很強的科目。此處表演涉及戲劇影視表演、舞蹈、演講等方面。通過基本理論的講述和主要是具體表演（可根據教師情況選擇不同門類）的指導與訓練，讓有興趣於表演或演講的同學能夠在表演水準上受到較專業的訓練，提高表演水準。教學內容包括不同表演門類的基本理論，表演初步等。

<<影視賞析>>

現今自媒體時代媒體識讀為大學生的基本素養。鑒審影視作品的的能力不是單一的，而是綜合了倫理學、美學、政治學、法學、社會學、歷史學等各方面的知識。本科目教學內容將涵蓋國內、國外大量影視作品中的各種類型片，即借助大量的中外影視經典作品開展具有感染力和說服力的審美教育，真正實現各種知識、各種思想、各種理論在課程教育中交匯融通、綜合運用、開放探討，既有助於學生對人類文化作品中真、善、美的價值薰染，又有助於培養辨識影視媒體對於個人與集體正、負面影響的能力。教學方法上使用網路課堂、線上剪輯、平臺互動等各種形式，還將嘗試著在視頻設備和視訊短片技術的支援下，指導學生自製拍攝節目及剪輯再製新聞片段，將作品上傳至公開視頻平臺體驗與網民互動所產生的輿論影響，以創作實踐促進創造能力的提高。同時，也將組織學生撰寫影評，積極向各類媒體投稿。

<<藝術修養專題>>

文學藝術是生動活潑的社會現象，當代社會文學藝術豐富多彩，變化無窮，而且發展迅速，不斷湧現新的門類和流派。爲了瞭解文學藝術領域的最新發展動態，本科目將採用講座、面授、培訓、引導實踐等不同教學形式，開設與當代文學藝術相關之專題性項目，以啓發學生學習興趣，從而促使學生拓寬視野，擴大知識面，更好地順應時代潮流。預期學習成效包括瞭解文學藝術領域的最新發展動態。

<<博雅經典導讀>>

圍繞中華文明傳統中形成的經典作品展，通過系統研讀達到深入理解這種文明傳統，領悟其思考和解決普遍問題的智慧。教學目標有三：其一，使學生們從傳統文化中獲得一種安身立命的根本；其二，使之逐漸具備一種文化傳承者的使命感；其三，初步理解人文研究的根基。教學內容分為經典閱讀類

和中國文明傳承類。經典閱讀類主要指四書、六經、古典詩詞、唐詩、宋詞導讀；中國文明傳承課程主要包括《中國經學史》、《中國古典思想》、《中國近代思想》等

<<史學名著選讀>>

本科目旨在引導學生精讀史部基本典籍，激發學生對歷史學以及人文學術的興趣，領略史學研究的宏觀圖景，反思人類社會發展的進程，為學生通識的養成奠定堅實的基礎。科目內容涵蓋中古(大致從漢晉南北朝)至近代，具體授課教師可根據自己的學術專長對所開課程及範圍作出相關安排。所涉及的書目：《史記》、《三國志》、《資治通鑒》、《漢書》、《後漢書》、《水經注》、《洛陽伽藍記》、《大唐西域記》、《明儒學案》、《文史通義》等。

<<中西哲學比較>>

哲學是通識教育核心科目。本科目不同於專業教學的系統性和完整性，而是以哲學的基本問題（宗教哲學與信仰問題、政治哲學與社會問題、道德哲學與人生問題、形而上學與知識論問題）為線索進行講解，並且介紹東西方對同一問題的不同視野。目標在於將學生引入對各類基本的哲學問題及其意義的領會和思考之中，讓學生真正進入思想的層面，領略東西方的智慧傳統，形成對於人類文化創造和知識進展至關重要的反思和批判精神，以及形成思想獨立、學術自由和天下為懷的知識份子品格。

<<服務與體驗>>

本科目築基於「人性尊嚴之尊重 -社會正義、責任、隱私及權威」之公民核心素養價值理念,科目旨在服務學習，讓學生參與校園、社區或其他相關的社會服務。協助青年放下身段、接觸人群及關懷社會，可以培養學生與人互動、

關懷社會的態度,促進學生公民意識的建構、成長與發展。科目讓學生從最基本的生活社會議題出發,除由教室課程外,透過教室延伸的教學法,與社區(機構或單位) 協同合作、彼此互惠、多元差異的服務型態、正向學習為基礎及以社會正義為焦點等方式進行經驗學習與體驗,以小組學習型成長團體的方式運作,學生以實際行動去面對、關懷社會迫切性議題,讓學生在「服務」與「學習」并重原則之下,透過不斷的「服務反思服務反思」方式,堆疊學生的經驗、認知、學習,以及培養敏銳的覺察能力及社會能力的發展,發展學生深思熟慮的思考及問題解決能力,涵養公民人文關懷情操,落實全人教育理念,讓學生成為社會資源的提供者、主動的學習者、服務的生產者、幫助他人的人,使之未來成為服務工作操作的領導者,社會轉變中的領導者。

<<人文反思專題>>

本科目通過不同的自我與人文專題,讓學生探索人類價值信念的多樣性,反思人類行為的意義,何謂美好人生?愛情、友誼、宗教以及對理性和卓越的追求,在尋找身份認同、人生意義的過程中,佔甚麼位置?個人的局限是什麼?個人利益與公眾利益如何平衡?兩者能否調和?應該如何參與社會,與他人互動等等議題,通過理性思考,從更開闊的角度審視自我,幫助學生從更開闊的角度審視自我,從而加深對自己的瞭解,面對道德議題,能做出有根據的判斷;亦能從開放的角度欣賞各類創作。預期學習成效包括能從更開闊的角度審視自我;加深對自己的瞭解;能理解價值觀和信念的多樣性;能面對道德議題,能做出有根據的判斷;能清楚表述自己的道德判斷;能從開放的角度欣賞各類創作;能理性思考。

五. 評分細則

5.1 考勤、書面作業及課堂參與

學生應出席所有課堂及主動參與課堂討論,另學生需準時提交書面作業。

學生之書面作業及課堂參與將個別評審。目的用於幫助學生理解及應用在課堂內及書本上所學習之知識。

等級	等級分數	等級代號	評分標準
優秀	83%--100%	A-, A, A+	課堂討論之備課十分充足，提交全部書面作業，非常積極與同學分享意見，出席率不少於 95%
良好	68%--82%	B-, B, B+	課堂討論之備課充足，提交不少於 90%書面作業，積極與同學分享意見，出席率不少於 90%
中等	53%--67%	C-, C, C+	課堂討論之備課尚可，提交不少於 80%書面作業，尚算積極與同學分享意見，出席率不少於 80%
合格	50%--52%	D	課堂討論之備課不充足，提交不少於 70%書面作業，消極地與同學分享意見，出席率不少於 70%
不合格	少於 50%	O 及 F	課堂討論之備課非常不充足，提交少於 50%書面作業，非常消極地與同學分享意見，出席率少於 70%

5.2 口頭報告

學生以小組(每組四至六人) 形式來分析及評價科目內容以及科目相關知識內容。小組成員應當定期會面及一起完成個案，並在適當的課堂時間內作口頭報告及提交書面報告。小組個案之目的用於幫助學生在日常生活中去應用他們在課程內所學習之知識，另提高學生之人際交往技巧及個人溝通技巧。

等級	等級分數	等級代號	評分標準
----	------	------	------

優秀	83%--100%	A-, A, A+	<p>完全透徹地解釋及闡明概念</p> <p>口頭報告非常成功地把個案重要元素向聽眾溝通</p> <p>口頭報告能展示對個案之非常深刻理解及體會</p> <p>清楚顯示學生對題目的獨立見解</p> <p>非常專業且非常有組織地報導個案</p> <p>學生展示非常優良之口語技巧及適當地向聽眾傳達一個非常有趣及有條理之口語報告</p>
良好	68%--82%	B-, B, B+	<p>完全透徹地解釋及闡明大部份概念</p> <p>口頭報告成功地把個案重要元素向聽眾溝通</p> <p>口頭報告能展示對個案之深刻理解及體會</p> <p>專業且有組織地報導個案</p> <p>學生展示優良之口語技巧及適當地向聽眾傳達一個有趣及有條理之口語報告</p>
中等	53%--67%	C-, C, C+	<p>透徹地解釋大部份概念</p> <p>口頭報告充份地把個案大部份重要元素向聽眾溝通</p> <p>口頭報告能展示對個案之良好理解及體會</p> <p>有組織地報導個案</p> <p>學生展示良好之口語技巧及適當地向聽眾傳達一個有條理之口語報告</p>
合格	50%--52%	D	<p>基本地解釋主要概念</p> <p>口頭報告非常基本地把個案大部份重要元素向聽眾溝通</p> <p>尚有組織地報導個案</p> <p>學生只展示基本之口語技巧及平凡地向聽眾傳達有條理之口語報告</p>

不合格	少於 50%	O 及 F	口頭報告未能展示對個案之理解及體會 不專業且缺乏組織地報導個案 學生展示差劣之口語技巧 口頭報告未能針對個案主要概念及解說不足
-----	--------	-------	--------------------------------------------------------------------------

5.3 書面報告

學生按照老師的安排，根據科目學習的內容進行專案策劃的寫作並提交書面內容，內容需要符合專案策劃方案的一般格式標準與內容標準，科目論文需要注重科目涵蓋的相關學術規範與標準。

等級	等級	等級代號	評分標準
優秀	83%--100%	A-, A, A+	個案所有觀點均深入研究及針對 能顯示學生對個案有非常清晰的理解及具有優異能力去應用課程相關理論進行分析 清晰地彌清個案之重點並作批判性分析 展示優異論點及提供一份合乎邏輯，連貫且具有深刻見解的分析 廣泛採用文獻並維持悠關性 整篇文章呈現高學術水準
良好	68%--82%	B-, B, B+	個案所有觀點均深入研究及針對 能顯示學生對個案有良好的理解及具有能力去應用課程相關理論分析個案 彌清個案之重點並作批判性分析 展示一份合乎邏輯分析 廣泛採用文獻 大部份文章呈現高學術水準

中等	53%--67%	C-, C, C+	個案大部份觀點均充份地研究及針對 能顯示學生對個案良好的理解但只展示有限能力去應用 課程相關理論分析個案 彌清個案之部份重點並作批判性分析 展示部份論點及提供一份合乎邏輯的分析 採用充份文獻 局部文章呈現高學術水準
合格	50%--52%	D	觀點均基礎地研究及針對 只顯示學生對個案有一定的理解但未能去應用課程相關 理論分析個案 彌清個案之重點並作批判性分析 缺乏論點及未能提供一份合乎邏輯的分析 文獻只採用課程教材 局部文章呈現可接受學術水準
不合格	少於 50%	O 及 F	觀點不足及未能深入研究及針對 顯示學生對個案有誤解 錯誤優異論點 少採用文獻 文章未能呈現合格學術水準

六. 分數換算 GPA 標準

- 學生課業成績按其所修科目表現評核，評核標準由課任教師在下列項目中選擇和組合：出席率、平時作業、寫作、實驗、實習、研究論文、測驗、考試及其他評核標準。
- 學生參加考試，必須遵守考試規則。倘有違犯任何考試規則，其考績將被作廢。

- 如因病或因事而缺考的學生，必須以書面形式向教務處申請安排緩考。
- 學生每學期學業之平均積點採用 4.0 積點制，即 A+為 4.0 積點，B+為 3.0 積點，C+為 2.0 積點，D 為 1.0 積點，F 為 0 積點。平均積點之計算方法如下：

$$\text{平均積點} = \frac{\Sigma(\text{科目之學分} \times \text{變換積點})}{\Sigma \text{科目之學分}}$$

Σ 科目之學分

註釋	成績等級	變換積點
93%-100%	A+	4.0
88%-92%	A	4.0
83%-87%	A-	3.7
78%-82%	B+	3.3
72%-77%	B	3.0
68%-71%	B-	2.7
63%-67%	C+	2.3
58%-62%	C	2.0
53%-57%	C-	1.7
50%-52%	D	1.0
40%-49%	F	0.0
39%	O	0.0
缺課導致不及格	T	0.0
曠考導致不及格	AF	0.0
成績延遲	DX	--
學分轉移	CT	--
學科豁免	X	--

七. 全職教師介紹

#	姓名	職稱	簡介
1	陸珍妮	課程主任	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/89
2	鄭俊華	實習督導主任	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/86
3	蔡遠寧	副教授	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/140
4	楊姝焱	副教授	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/139
5	胡杰容	助理教授	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/114
6	張東航	助理教授	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/112
7	王文津	助理教授	https://disw.cityu.edu.mo/list-1/170

說明：部分課程因聘請外校老師任教，需要根據當期具體任課老師資料進行公佈。